

IOA 조사관 수행 규범

비밀 보장

옴부즈맨은 도움을 청한 사람들과의 대화를 비밀로 지키고 허락이 없이는 대화내용을 밝히지 않습니다. 상황이 머지않아 심각한 해를 초래할 것으로 결정되는 경우에만 예외가 됩니다.

독립성

옴부즈맨은 구조적, 기능적 그리고 외관상으로 기구 내에서 가능한 최고로 독립적 입니다.

중립성

옴부즈맨은 중립적으로 지정되어 있어 연합하지 않고 공정한 위치를 지킵니다. 옴부즈맨은 이해 갈등을 초래할 수 있는 어느 상황에도 관여하지 않습니다.

비공식성

옴부즈맨은 비공식적인 자원으로 제기된 문제와 관련된 공식적인 판결이나 행정적 절차에 관여하지 않습니다. 옴부즈에 연락하는 것은 회사에 통고하는 것으로 간주되지 않습니다.

IOA 의 윤리강령과 조사관 수행 규범에 대해 더 자세히 알기 원하면 www.ombudsassociation.org.trust에 들어가 보십시오.