

## **Normas de Conduta Profissional da IOA**

A Eaton é membro ativo da Associação Internacional de Ombudsman (IOA). Como recurso independente para empregados da Eaton, aderimos às Normas de Conduta Profissional da IOA para Ombuds Organizacionais.

### **Confidencial**

Todas as comunicações entre o Ombudsman e os que buscam o seu auxílio são estritamente confidenciais e o Ombudsman não divulga comunicações confidenciais a menos que receba autorização para fazê-lo. A única exceção a este privilégio de confidencialidade refere-se a casos em que haja risco iminente de danos ou ferimentos sérios.

### **Independente**

O Ombuds é independente em estrutura, função e aparência na medida mais ampla possível dentro da organização.

### **Neutro**

O Ombuds, por ser neutro, mantém-se imparcial e não alinhado. O Ombuds não participa de qualquer situação que possa criar um conflito de interesses.

### **Informal**

Por ser um recurso informal, o Ombudsman não participa de qualquer procedimento administrativo ou judicatório formal relacionado com fatos levados à sua atenção. Contato com o Ombuds não é considerado notificação à Companhia.

Para saber mais sobre o Código de Ética e Normas de Conduta Profissional da IOA, visite [www.ombudsassociation.org](http://www.ombudsassociation.org).