

มาตรฐานการปฏิบัติงานของสมาคม IOA

เป็นความลับ

เจ้าหน้าที่ OMBUDSMAN รักษาข้อมูลที่ได้รับจากการสื่อสารกับบุคคลที่ขอความช่วยเหลือไว้เป็นความลับสูงสุดและไม่เปิดเผยข้อมูลจากการสื่อสารที่เป็นความลับ นอกเสียจากว่าจะได้รับอนุญาตให้กระทำการดังกล่าว แต่มีข้อยกเว้นข้อเดียวสำหรับการเก็บรักษาความลับนี้ คือ ในกรณีที่ดูเหมือนว่าความเสี่ยงใกล้จะเกิดขึ้นเนื่องจากอันตรายร้ายแรง

เป็นอิสระ

ภายในองค์กร เจ้าหน้าที่ OMBUDSMAN เป็นอิสระจาก โครงสร้าง พังค์ชั้นงาน และลักษณะภายนอกมากที่สุดเท่าที่จะมากได้

ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

เจ้าหน้าที่ OMBUDSMAN ในสถานะที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ที่ *ไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด* ไม่รวมภาคี และคงความเป็นกลาง เจ้าหน้าที่ OMBUDSMAN ไม่มีส่วนร่วมในสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ไม่เป็นทางการ

เจ้าหน้าที่ OMBUDSMAN ในฐานะที่เป็นแหล่งให้คำแนะนำอย่างไม่เป็นทางการ ไม่เข้าร่วมกระบวนการการตัดสินใจ หรือ การบริหารจัดการที่เป็นทางการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความวิตกกังวลใจที่ตนได้รับแจ้ง การติดต่อเจ้าหน้าที่ OMBUDS ไม่ถือว่าการแจ้งให้บริษัททราบอย่างเป็นทางการ

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการบรรณและมาตรฐานการปฏิบัติงานของ IOA กรุณาเข้าไปที่ WWW.OMBUDSASSOCIATION.ORG