

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SUR LA CONFÉRENCE

Du jeudi 16 avril au samedi 18 avril 2009

Inscription à la conférence principale

Inscription complète – du 16 au 18 avril 2009

Membre de AOUCC, FCO ou IOA
Non-membre

Avant le 27/03/09
\$450.USD / \$550.CAD
\$500.USD / \$600.CAD

Après le 27/03/09
\$500.USD / \$600.CAD
\$550.USD / \$650.CAD

Inscription à une seule journée

Jeudi seulement ou vendredi seulement
Samedi matin seulement

\$245.USD / \$295.CAD
\$150.USD / \$185.CAD

\$295.USD / \$345.CAD
\$200.USD / \$240.CAD

Le 27 mars 2009 est la date limite pour profiter du tarif spécial d'inscription en avance. Après cette date, le tarif normal s'applique.

Selon la journée, le coût d'inscription inclut:

- **Mercredi 15 avril 2009:** Réception d'accueil pour tous les participants.
- **Jeudi 16 avril 2009:** Petit-déjeuner continental, 2 pauses, déjeuner, toutes les séances plénières et tous les ateliers de la journée.
- **Vendredi 17 avril 2009:** Petit-déjeuner continental, 2 pauses, déjeuner, toutes les séances plénières et tous les ateliers de la journée.
- **Samedi 18 avril 2009:** Petit-déjeuner continental, une pause, toutes les séances plénières et tous les ateliers de la journée.

*Des tarifs spéciaux sont disponibles à l'intention des étudiants à temps-plein.
Veuillez communiquer avec nous: info@ombudsassociation.org

Tenue vestimentaire

Une tenue informelle est recommandée pour l'ensemble des activités de la conférence.

Traduction simultanée

La traduction simultanée de l'anglais au français sera disponible gratuitement jeudi, vendredi et samedi matin, dans le cadre des conférenciers vedettes et des séances plénières qui se dérouleront principalement en anglais. Cependant, les participants qui le souhaitent sont encouragés à poser des questions et faire des commentaires en français. La plupart des conférenciers du matin pourront répondre en français mais pour une meilleure communication, un(e) collègue bilingue facilitera les échanges à partir du podium. Veuillez noter que les ateliers seront offerts en français ou en anglais. La langue de présentation sera indiquée à l'avance dans le programme et aucune traduction ne sera disponible. Si vous souhaitez réserver un casque d'écoute pour les sessions du matin, veuillez l'indiquer sur votre formulaire d'inscription afin que nous puissions commander les quantités nécessaires auprès de notre fournisseur externe. Vous serez alors priés de remplir un bref formulaire de prêt sur place.

Politique d'annulation et de remboursement

Si vous souhaitez annuler votre inscription, vous devez nous en informer par lettre, télécopie (1 908 842 0376) ou courriel (info@ombudsassociation.org). Nous ne pouvons accepter d'annulation par téléphone.

Si vous devez annuler votre réservation, nous vous recommandons plutôt de vous faire remplacer par quelqu'un d'autre. Dans ce cas, merci de communiquer avec notre bureau pour nous informer du changement: nous procéderons alors à l'émission d'une nouvelle plaquette d'identification.

Si vous ne pouvez pas vous faire remplacer, veuillez consulter ci-dessous notre politique de remboursement :

- **10 jours ouvrables avant la conférence – remboursement de 100%**
- **5 à 9 jours ouvrables avant la conférence - remboursement de 50%**
- **0 à 4 jours ouvrables avant la conférence – Aucun remboursement**