

Le français suit

Call for Papers and Panels — *The Ombuds: Foundations, Best Practices, and Development*

Proposal window: December 12th, 2023 - January 12th, 2024

The Annual Symposium of the Centre for Informal Dispute Resolution (CIDR) at Saint Paul University — ***The Ombuds: Foundations, Best Practices, and Development*** — will be held on **May 6th and 7th, 2024**, in Ottawa, Ontario, Canada and simultaneously online. The 2024 symposium is organised in collaboration with the Office of the Ombudsperson at the University of Ottawa. This international event will bring together practitioners and researchers in conflict resolution and the ombuds field from many global regions to discuss the evolution of ombuds practice.

The Ombuds role is increasingly crucial amid growing organisational complexities, demands for inclusivity and diversity, and the need for early and more effective conflict mitigation. In an era emphasising fairness, transparency, and ethical conduct, ombuds act as an independent, impartial, and confidential resource in supporting all stakeholders. This event aims to offer meaningful discussions and opportunities for researcher-practitioner collaboration in all ombuds practice areas.

We invite panel and paper proposals in English or French on ombuds practice and related topics in Appropriate Dispute Resolution (ADR). Our goal is to foster collaboration between researchers and practitioners, and to disseminate knowledge on the ombuds role and the value of ADR. Proposals from experienced professionals, new ombuds, other ADR professionals, and university students aspiring to pursue careers in practice are encouraged.

Papers and panels delving into the diverse perspectives on ombuds practice, particularly those connected to the themes below, are of particular interest to the conference committee. We also welcome proposals on other ADR topics.

- Professionalisation: risks and rewards
- The growth of outsourced ombuds practice
- Organisational ethics and systemic change
- Public awareness initiatives
- Organisational conflict management and fairness
- The role of the ombuds in fostering diversity, equity, inclusion, and belonging (DEIB)
- Health sphere complaint management
- Higher education dialogues on global issues (e.g., wars, refugee crises, contested elections, policy debates related to climate change, etc.)
- Internationalisation and diversity

- Cross-sector and cross-cultural practices
- Ombuds in the Global South and in new sectors / industries
- Future of Ombuds research
- The impact of Artificial Intelligence (AI) in ombuds practice and ADR
- All aspects of ADR in ombuds practice

Evaluation Criteria:

Proposals for panels and papers will be evaluated on the following criteria:

- Relevance to ombuds practice
- Potential to further the ombuds field or broader ADR areas of practice
- The overlap between practice and research
- Method and organisation of presentations with a preference for proposals that include opportunities for audience engagement.

Presentation Format - We welcome the following types of proposals:

1. Panel topic
2. 50-Minute Presentation: An in-depth presentation on a pertinent ombuds / ADR topic.
3. 15-Minute Presentation: Brief presentation on ombuds / ADR practice that introduces innovative ideas or techniques.

Proposals for panels and papers (in English or French) should be sent to Professor Brent Epperson at bepperso@ustpaul.ca and Professor Jean-François Rioux at jfrioux@ustpaul.ca

Proposals must be submitted by **January 12th, 2024 at 11:59 PM EST** to be considered by the Symposium Review Committee. Presenters will be notified of the committee's decisions by January 19th, 2024.

Please note that Saint Paul University will publish conference proceedings electronically for presenters who wish to contribute their papers following the event, but this does not preclude publication of revised papers elsewhere.

Registration Fees:

In-person (full symposium): \$250 CAD
 Online (full symposium): \$200 CAD
 Student in-person (full symposium): \$50 CAD
 Student online (full symposium): \$30 CAD

Registration details to follow via Eventbrite.

Appel à communications et à panels — *L'Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement*

Fenêtre de proposition : 12 décembre 2023 - 12 janvier 2024

Le Symposium annuel du Centre de résolution informelle des différends (CRID) de l'Université Saint-Paul — *L'Ombudsman : fondements, meilleures pratiques et développement* — se tiendra le 6 et le 7 mai 2024 à Ottawa, Ontario, Canada et simultanément en ligne. Le symposium 2024 est organisé en collaboration avec le Bureau de l'ombudsman de l'Université d'Ottawa. Cet événement international réunira des praticiens et des chercheurs en résolution de conflits et dans le domaine des ombudsmans de nombreuses régions du monde pour discuter de l'évolution de la pratique d'ombudsman.

Le rôle de l'ombudsman devient de plus en plus crucial face à la croissance des complexités organisationnelles, aux demandes d'inclusivité et de diversité, ainsi qu'à la nécessité d'une atténuation plus rapide et plus efficace des conflits. À une époque mettant l'accent sur l'équité, la transparence et la conduite éthique, les ombudsmans agissent en tant que ressource indépendant, impartiale et confidentielle pour soutenir toutes les parties prenantes. Ce symposium vise à offrir des discussions fructueuses et des possibilités de collaboration entre chercheurs et praticiens dans divers domaines de la pratique d'ombudsman.

Nous invitons des propositions de panels et de communications en anglais ou en français sur tous les aspects de la pratique des ombudsmans et sur des sujets connexes en matière de la Prévention et de règlement des différends (PRD). Notre objectif est de favoriser la collaboration entre chercheurs/chercheuses et praticien.nes, de diffuser des connaissances sur le rôle des ombudsmans et la valeur de la PRD. Nous encourageons les propositions de professionnels expérimentés, de nouveaux ombudsmans et d'autres professionnels de la PRD, ainsi que d'étudiant.es universitaires souhaitant poursuivre une carrière de praticien.ne.

Les communications et les panels explorant les perspectives diverses de la pratique des ombudsmans, en particulier celles liées aux thèmes ci-dessous, suscitent un intérêt particulier pour le comité du symposium. Nous accueillons également des propositions sur d'autres sujets liés à la PRD.

- Professionnalisation : risques et avantages
- La croissance de la pratique externalisée des ombudsmans
- L'éthique organisationnelle et le changement systémique
- Initiatives de sensibilisation du public
- La gestion des conflits organisationnels et l'équité
- Le rôle de l'ombudsman dans la promotion de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance
- La gestion des plaintes dans le domaine de la santé

- Dialogues dans l'enseignement supérieur sur les enjeux mondiaux (par exemple, les guerres, les crises de réfugiés, les élections contestées, les débats politiques liés au changement climatique, etc.)
- Internationalisation et diversité
- Pratiques intersectorielles et interculturelle
- Des ombudsmans dans le Sud global et dans de nouveaux secteurs/industries
- L'avenir de la recherche sur les pratiques d'ombudsman
- L'impact de l'intelligence artificielle (IA) dans la pratique d'ombudsman et de la PRD
- Tous les aspects de la PRD dans la pratique d'ombudsman

Critères d'évaluation :

Les propositions de panels et de communications seront évaluées selon les critères suivants :

- Pertinence pour la pratique d'ombudsman
- Potentiel de contribuer au domaine des ombudsmans ou à des domaines plus larges de la Prévention et de règlement des différends (PRD)
- La convergence entre la pratique et la recherche
- Méthode et organisation de la présentation, en privilégiant les propositions incluant des opportunités d'interaction avec le public.

Format de présentation – Nous accueillons les types de propositions suivants :

1. Sujet de panel
2. Présentation de 50 minutes : Une présentation approfondie sur un sujet pertinent en matière de la pratique d'ombudsman /PRD.
3. Présentation de 15 minutes : Présentation succincte sur la pratique d'ombudsman / PRD introduisant des idées ou des techniques innovantes.

Les propositions de panels et de communications (en anglais ou en français) doivent être envoyées au Professeur Brent Epperson à bepperso@ustpaul.ca et au Professor Jean-François Rioux à jfrioux@ustpaul.ca

Les propositions doivent être soumises d'ici le **12 janvier 2024 à 23h59 EST** pour être prises en considération par le Comité de Révision du Symposium. Les présentateurs seront informés des décisions du comité avant le 15 décembre.

Veillez noter que l'Université Saint-Paul publiera les actes de la conférence en ligne pour les présentateurs qui souhaitent contribuer à leurs documents après l'événement, mais cela n'empêche pas la publication de documents révisés ailleurs.

Frais d'inscription :

En personne (symposium complet) : 250 \$ CAD

En ligne (symposium complet) : 200 \$ CAD

Étudiant en personne (symposium complet) : 50 \$ CAD

Étudiant en ligne (symposium complet) : 30 \$ CAD

Les détails d'inscription suivront via Eventbrite.